



## Mitarbeiter im Bereich

### EDV und IT (m/w/d)

**Standort: Hypozentrum RB14 in Sauerlach bei München**

Die Schwienbacher Gruppe schließt eine Lücke in der Landschaft der Unternehmensdienstleistungen. Wir haben die kleinen und mittleren Unternehmen im Fokus und unterstützen diese bei der Unternehmensführung, um die steigenden Anforderungen zu meistern und die Unternehmen zukunftsfähig weiter zu entwickeln

Sie möchten gerne in einem wertorientierten Unternehmen mit flachen Hierarchien und einer hohen kooperativen Unternehmenskultur arbeiten? Wir bieten Ihnen viel Gestaltungsspielraum: Home-Office, Teilzeit (mind. 24 Stunden) oder Vollzeit, wie Sie wünschen.

#### Ihre Aufgaben

- + Qualifizierte Annahme von IT Anfragen und Störungen sowie eigenverantwortliche Durchführung von 1st/2nd-Level-Support
- + Weitergehende Unterstützung bei Fehleranalysen und Problemlösungen (3rd-Level-Support)
- + Betreuung unserer Mitarbeiter und Kunden im DATEV Umfeld
- + Betreuung in allen Fragen zur Hardware, Netzwerk und Verkabelung
- + Einrichtung der IT-Ausstattung an Arbeitsplätzen und Einweisung der Mitarbeiter in die Handhabung der IT-Endgeräte
- + Durchführen von Anwenderschulungen in Bezug auf Standardsoftware
- + Erteilung und Verwaltung von Benutzerrechten

#### Ihr Profil

- + IT-Fachkenntnisse und Hintergrundwissen, erworben durch Ausbildung, Studium oder Praxis (IT-Kaufmann/-frau, Fachinformatiker/in oder eine vergleichbare Ausbildung)
- + Erste Erfahrung mit relationalen Datenbanken, Oracle- sowie PL-/SQL-Kenntnisse sind von Vorteil
- + Kenntnisse im Umgang mit allen gängigen Netzwerk- und Internetprotokollen
- + Ausgeprägte Kunden- und Service-Orientierung, Einsatzbereitschaft, Verantwortungsbewusstsein
- + Zuverlässigkeit, Zielstrebigkeit, Flexibilität, Belastbarkeit, Teamfähigkeit
- + Hohe Bereitschaft zur Einarbeitung in neue Aufgabengebiete
- + Gutes Deutsch in Wort und Schrift

Bringen Sie Ihr Know-How und Ihr Engagement bei uns ein! In unseren Hypozentren in Bonn, München und Sauerlach begegnen sich erfahrene Unternehmer und agile Startups, um in einem kreativen Arbeitsumfeld ihr Geschäft zu entwickeln.



#### Haben wir Ihr Interesse geweckt?

Sollten Sie sich angesprochen fühlen, freut sich Frau Melanie Schaudt über Ihre Kontaktaufnahme unter [karriere@schwienbacher-gruppe.com](mailto:karriere@schwienbacher-gruppe.com)